****

**ПРИКАЗ № 97**  
г. Томск «19» февраля 2016г.

«Об обеспечении условий доступности для

инвалидов объектов и медицинских услуг

в ОГАУЗ «Детская больница №1»

В целях реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг», в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», распоряжения Администрации Томской области от 18.09.2015 № 704-ра «Об организации работы по подготовке плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Томской области», протокола заседания «круглого стола» с активом общественных организаций инвалидов Томской области «Реализация прав инвалидов в области медико-социальной экспертизы и реабилитации», состоявшегося в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 09.12.2015, а также в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.10.2015 № 13-6/10/П-6466, распоряжением начальника Департамента Здравоохранения Томской области №12 от 12.01.2016 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить с 19.02.2016 г. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и медицинских услуг в ОГАУЗ «Детская больница №1» согласно Приложению №1 к настоящему приказу (прилагается).

2. Назначить лиц, ответственных за обеспечение условий доступности оказываемых ОГАУЗ «Детская больница №1» медицинских услуг для инвалидов согласно Приложению №1 к настоящему приказу.

3.Заместителю главного врача по медицинской части Солнышко А.Л.:

- обеспечить внеочередное оказание медицинской помощи инвалидам I и II групп при обращении в стационар ОГАУЗ «Детская больница №1»;

- обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием.

4. Заместителю главного врача по поликлинической работе Попадейкиной С.Ю.:

- обеспечить информирование пациентов, направляемых на медико-социальную экспертизу с целью решения вопроса о признании гражданина инвалидом, либо проведения переосвидетельствования гражданина в ФКУ «Глазное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, о перечне врачей-специалистов и обследований, прохождение которых необходимо для оформления направительных документов на медико-социальную экспертизу;

- обеспечить внеочередное оказание медицинской помощи инвалидам I и II групп при обращении в поликлинические отделения ОГАУЗ «Детская больница №1»;

- обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием;

5. Заместителю главного врача по поликлинической работе Попадейкиной С.Ю., начальнику хозяйственного отдела Рулевой Е.А. обеспечить сопровождение инвалидов, имеющих расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, ответственным лицом при обращении в поликлинические отделения и стационар ОГАУЗ «Детская больница №1» соответственно согласно Приложению №1 к настоящему Приказу.

6. Секретарю - машинистке Лученок Ю.В.:

- обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием к Главному врачу ОГАУЗ «Детская больница №1»;

- организовать размещение на информационном стенде и сайте ОГАУЗ «Детская больница №1» копии настоящего приказа с Приложением №1;

- при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению инвалидов по телефону приемной главного врача информировать дежурного вахтера, начальника хозяйственного отдела Рулеву Е.А., либо заместителя главного врача по поликлинической работе Попадейкину С.Ю. о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании стационара, поликлинических отделений ОГАУЗ «Детская больница №1» соответственно.

- ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников, указанных в данном приказе под личную подпись в срок до 01.03.2016 (включительно).

7.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач Балановский А.П.

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

С приказом ознакомлен(а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

подпись число

Приложение №1 к

Приказу №97 от 19.02. 2016г.

**Порядок**

**обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых медицинских услуг в ОГАУЗ «Детская больница №1»**

1. Настоящий Порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов получения медицинских услуг в ОГАУЗ «Детская больница №1» (далее –Учреждение), в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.
2. В целях формирования доступности ответственными лицами в ОГАУЗ «Детская больница №1» реализуются следующие мероприятия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия по обеспечению доступности** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Проведение инструктирования/обучения сотрудников Учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам. | Рулева Е.А., Попадейкина С.Ю. |
| 2. | Организация сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании стационара, поликлинических отделений ОГАУЗ «Детская больница №1». | Рулева Е.А., Попадейкина С.Ю. |
| 4. | Реализация мероприятий по обеспечению доступности зданий стационара и поликлинических отделений ОГАУЗ «Детская больница №1», с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Томской области (распоряжение Администрации томской области от 18.09.2015 №704-ра) и других нормативно-правовых актов. | Рулева Е.А. |
| 5. | Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению. | Рулева Е.А., Попадейкина С.Ю. |
| 6. | Предоставление услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому. | Попадейкина С.Ю. Сацута Е.В. |

3. Мероприятие по проведению инструктирования/обучения сотрудников ОГАУЗ «Детская больница №1» об особенностях предоставления услуг инвалидам реализуется ответственным лицом путем проведения лекций, семинаров об особенностях организации доступности с сотрудниками Учреждения.

4. Мероприятие по организации сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону приемной главного врача (52-71-79) секретарь-машинистка ОГАУЗ «Детская больница №1» Лученок Ю.В., информирует дежурного вахтера, начальника хозяйственного отдела Рулеву Е.А. либо заместителя главного врача по поликлинической работе Попадейкину С.Ю. о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании стационара, поликлинических отделений ОГАУЗ «Детская больница №1» соответственно;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова, дежурный вахтер:

- оказывает содействие в доступе инвалида в здание стационара, поликлинического отделения ОГАУЗ «Детская больница №1»;

- информирует начальника хозяйственного отдела Рулеву Е.А. либо заместителя главного врача по поликлинической работе Попадейкину С.Ю. о наличии инвалида в здании;

- оказывает содействие в выходе инвалида из здания стационара, поликлинического отделения ОГАУЗ «Детская больница №1».

в) при поступлении от вахтера информации о наличии инвалида в здании стационара, поликлинического отделения ОГАУЗ «Детская больница №1» начальник хозяйственного отдела Рулева Е.А., Заместитель главного врача по поликлинической работе Попадейкина С.Ю.:

- устанавливает предмет обращения инвалида;

-организует сопровождение инвалида в здании стационара, поликлинических отделений ОГАУЗ «Детская больница №1» до места предоставления услуг/ специалиста предоставляющего услуги.

- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

1) копирования необходимых документов;

2) оказания содействия в размещении сопровождающего, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, собаки – поводыря;

- по прекращению оказания услуги осуществляет сопровождение инвалида до выхода из здания стационара, поликлинический отделений ОГАУЗ «Детская больница №1».

5. Мероприятия по обеспечению доступности зданий стационара и поликлинических отделений ОГАУЗ «Детская больница №1», с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Томской области (распоряжение Администрации томской области от 18.09.2015 №704-ра) и других нормативно-правовых актов, реализуются ответственным должностным лицом ОГАУЗ «Детская больница №1» путем планирования мероприятий по текущему/капитальному ремонту зданий с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей зданий, а так же реализацией иных мероприятий по обеспечению доступности не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по оказанию помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами ОГАУЗ «Детская больница №1», осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- письменного или посредством сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;

- оказания содействия в написании необходимых заявлений.

7. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются в ОГАУЗ «Детская больница №1» путем выезда специалистов ОГАУЗ «Детская больница №1» по заявке на дом к инвалиду.

Заявки о предоставлении услуги на дому подаются по номерам: 902-011 (единая регистратура); 43-04-51/43-03-55 (регистратура поликлинического отделения №1); 41-47-36/41-47-37 (регистратура поликлинического отделения №2).

При поступлении заявки регистратор:

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;

- заносит информацию о заявке в журнал регистрации поступающих заявок;

- информирует заместителя главного врача по поликлинической работе Попадейкину С.Ю. о поступлении заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду.

Заместитель главного врача по поликлинической работе Попадейкина С.Ю. информирует старшего водителя Сацуту Е.В. о необходимости предоставления автотранспортного средства для оказания содействия в предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду, направляет к заявителю на дом необходимого медицинского специалиста.